

電話相談の相談窓口について

★ 中学生及び県立学校・私立学校の皆さんへ

もし、学校で悩み事や心配事があったら、まずは、担任の先生や保健室の先生、保護者の方に相談してみてください。それでも、解決しないときには、下に示している相談窓口へ電話して、相談してみませんか。なお、24時間対応できる相談窓口としては「熊本県24時間子どもSOSダイヤル」を開設していますので、ぜひ利用してください。

★ 保護者の皆さんへ

お子さんのことで、お悩みのことがありましたら、どんなことでも結構ですので、早めに学校にご相談ください。早期対応が早期解決につながります。

なお、学校によっては、子どもたちの悩みなどを解決するために、専門的な知識や経験をお持ちの「スクールカウンセラー」が配置されている学校もあります。

また、県内の各教育事務所においても、相談を受け付けています。

さらに、市町村立学校に通っておられる子どもさんのことについては、各市町村教育委員会に、県立学校に通っておられる子どもさんのことについては、県教育委員会担当課も相談できます。

★ 教育相談窓口の紹介

主な相談窓口としては、以下のようなところがあります。

(1) いじめ問題や子どものSOS全般

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本県24時間子どもSOSダイヤル	24時間	0120-0-78310 (なめ言おう) ※PHS、IP電話からはつながりません

(2) いじめ・不登校問題・学校生活に関すること（祝日・年末年始を除く）

相談機関名	相談時間帯	電話番号
熊本県教育庁県立学校教育局 学校安全・安心推進課	平 日 8:30~17:15	096-333-2720(いじめ・不登校) FAX:096-384-1563
熊本県教育庁市町村教育局義務教育課	平 日 8:30~17:15	096-333-2689 FAX:096-385-6718
熊本県教育庁県立学校教育局高校教育課	平 日 8:30~17:15	096-333-2685 FAX:096-384-1563
熊本県教育庁県立学校教育局特別支援教育課	平 日 8:30~17:15	096-333-2683 FAX:096-384-1563
熊本県総務部総務私学局私学振興課	平 日 8:30~17:15	096-333-2064
宇城教育事務所	平 日 8:30~17:15	0964-32-5768
玉名教育事務所	平 日 8:30~17:15	0968-74-2232
菊池教育事務所	平 日 8:30~17:15	0968-25-3351
阿蘇教育事務所	平 日 8:30~17:15	0967-22-1800
上益城教育事務所	平 日 8:30~17:15	096-282-7145
八代教育事務所	平 日 8:30~17:15	0965-35-8550
芦北教育事務所	平 日 8:30~17:15	0966-82-4649
球磨教育事務所	平 日 8:30~17:15	0966-22-1155
天草教育事務所	平 日 8:30~17:15	0969-22-4127

(3) 子育ての悩みや不安など

相談機関名	相談時間等	電話番号
すこやか子育て電話相談	平日 17:00～21:00 土 13:00～17:00 (8/13～8/15を除く)	096-383-6636

(4) 子どもの問題行動など

相談機関名	相談時間等	電話番号
肥後っ子テレホン (熊本県警察本部少年課)	平日 8:30～17:15	0120-02-4976 電話・FAX096-384-4976

(5) 養育上の悩みや非行・虐待など

相談機関名	相談時間等	電話番号
こども110番 (熊本県福祉総合相談所内)	平日 9:00～16:00	096-382-1110
熊本県中央児童相談所	平日 8:30～17:15	096-381-4451
熊本県八代児童相談所	平日 8:30～17:15	0965-32-4426

(6) 思春期の発育や健康、心の悩みなど

相談機関名	相談時間等	電話番号
こころの健康相談電話 ※熊本市以外に住んでいる高校生以上を対象 (熊本県精神保健福祉センター)	平日 9:00～16:00	096-386-1166
熊本こころの電話	年中無休 11:00～18:30	096-285-6688

(7) 全般的な悩み相談

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本いのちの電話	年中無休 24時間 毎月10日 8:00～翌日8:00	096-353-4343 0120-783-556(フリーダイヤル)
子どもの人権110番	平日 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-007-110(フリーダイヤル)
チャイルドライン <18才までの子ども専用>	日～土 16:00～21:00 (12/29～1/3は休止)	0120-99-7777
熊本県子ども・若者総合相談センター	平日 8:30～21:00	096-387-7000 FAX:096-387-8000 E-mail: kowaka-cocon@wind.ocn.jp