



本当の「おもてなし」とは 校長 酒井 一 匡



「おもてなし」。この言葉は2020年のオリンピックを日本に誘致するためのプレゼンテーションの会場で用いられ、流行語にもなった言葉である。語源は「もてなし」であり、本来は客に対するあつかい、接客という意味を持つ。丁寧語の「おもてなし」は「おもてなし」という言葉が用いられているようにある。

「おもてなし」の精神を実践している企業としてよく紹介されるのが、東京ディズニーリゾートとホテルリッツ・カールトンである。ホテルリッツ・カールトンの元日本支店長で現在、人とホスピタリティ研究所の所長を務める高野登さんの講演を聞く機会があった。高野さんは、長野県にある商業高校の卒業生で、高校に在学中から商業教育、特に企業経営やマーケティングに関する分野に興味・関心が高く、学んだことを実践してみたいとの思いから22歳でアメリカに渡り、いくつかの有名なホテルにおいてホテルマンとしての実践を経験し、ホテル経営に関するマネジメントについて学んだ後、42歳で日本に帰国し、リッツ・カールトンの日本での開業に深く関わった経歴の持ち主である。講演の中で次のような話があった。「ホテルではマニュアルに沿ったトレーニングが行われる。お辞儀ひとつにしても、全員がまったく同じ角度でお

辞儀をし、マネキンのようにきれいに揃える。校マネーやエチケットについても、マニュアル通りに行う。それが、身酒に付いたうえで、各自の中でアレンジを加える。お客様に寄り添ったサービスができるかどうか、ホテルマンとしての勝負どころです。基本がしっかりできていて、そのうえでその場に必要と思える対応を加えることにより、お客様に満足感を与える。それこそが「おもてなし」であり、「もてなし」を基本とする実践事例を聞くことができ、よい機会であったと感じていた。講演を聞いてしばらく経ったある日、「おもてなし」を実際に体験する場面に遭遇した。

私は、東京で開催される全国大会に出席するため、阿蘇くまもと空港を利用した。搭乗手続きのため空港1階のサービスカウンターに行き、手続きを終えて移動しようとした際、カウンターの女性から呼び止められた。振り向いて相手を確認すると、本校を卒業した情報科(現在の情報会計科)の生徒であった。彼女が本校に在籍中、私は情報処理と簿記関連の授業を3年間担当していた。在学中は部活動(バレーボール)と資格取得(一級生懸命頑張っていた生徒であり、3年生の時には、情報処理系の競技大会に学校代表で出場した生徒である。10数年ぶりの再会ではあったが、他の旅行者が手続きの為にサービスカウンターに並んでいたので、一言二言言葉を交わした程度でその場を離れた。

突然、館内放送で私の名前が呼ばれ、搭乗カウンターに来てほしいとの内容が流れた。搭乗カウンターへ向かうと、搭乗担当のスタッフから座席の移動について提案を持ちかけられた。当初、私の座る場所は機体後方の3列シートの窓側で、横2席に他の旅行者が座ることになっていたようである。当日は、機内が空席があり、東京までの移動を快適な空の旅とするべく、機体中央の3列シートすべてが空席の場所に移動しないかとの内容であった。突然の話に何のことかわからず戸惑っていたところ、先程会った卒業生からの提案ですとの伝言を受け、すべての内容を理解することができた。私はその提案に従い座席を変更してもらい、東京までの空の旅を快適に過ごすことができた。

東京に到着後、阿蘇くまもと空港に電話を入れ、卒業生に對するお礼を伝え、心遣いに対するお礼を伝え、今回の対応について聞いてみた。搭乗便の空席状況により、このようなサービスの権限が与えられていると話してくれた。通常の業務に加えての配慮、この部分が利用者に対する配慮、満足を与えるサービスであり、まさに「おもてなし」の実践ではないかと感じた。本校でも、商業教育または部活動等を通じてあいさつやマナーについて学んでいるが、基本的な動作や心遣い、何を加えることによって、相手がより満足してくれるのか、考えて日々の行動に活かしていくことが大切であり、そのような行動を実践すること、相手手を「もてなし」するための感性が磨かれていくのである。多くの生徒がそのような考えのもとで行動し、人として成長していくことを期待する。

大活躍 九州大会・競技会!

高校総体で上位入賞した部が、九州大会でも結果を出してくれています。

6月11日から鹿児島県で、まず陸上部が九州大会へ出場しました。男子3000mSCでは3年普通科体育コース谷川恒太(小川中)さんが6位入賞、女子1000m・2000mでは3年商業科2組木村綾香(松橋中)さんがそれぞれ7位と4位に。走高跳では2年商業科1組浦田鈴音(八代四中)さんが6位に、4×100mRでは5位に入賞するという、嬉しい結果でした。

20日からは沖縄県でバドミントン部の大会があり、男子団体優勝、男子シングルスで3年普通科体育コース霜上雄一(岱明中)さんが優勝、個人ダブルスでは1位から3位までを東高が独占するという大活躍でした。

この後も、7月11日からソフトテニス部が佐賀県での試合に、剣道部が菊池市での試合に出場します。

女子バスケット部は、6月21日、本校を会場とした「八代市会長杯夏季大会」で、社会人相手に準優勝をしました。

他にも、商業科ならではの競技会に出場した生徒が全国大会への切符を手に入れていきます。情報処理競技大会では3年情報会計科佐枝桃佳(鏡中)さんが個人で8位に入賞、簿記コンクールでは、年情報会計科2年瀬海美咲(八代四中)さんが個人で入賞しました。

なお、高校総体の詳しい結果は裏面に掲載しています。



今年の卒業生 楠浦雄太さんが来校

「初任給をいただきます! 学校で使ってください!」

5月の連休を前に、卒業生たちが学校を訪れてきています。中でも自衛隊に入隊した卒業生たちは、毎年必ず来校して、近況報告をしてくれました。

そんな中の一人、楠浦雄太さんは、「始めてお給料をもらったので、少しですが学校で使ってください」と、初任給の中から学校へ寄贈して頂きました。

楠浦さんは今年の3月に普通科体育コースを卒業、現在は陸上自衛隊えびの駐屯地に配属されているそうです。

高校生だった3年間は剣道部に所属して、部活動に励んでいたそうです。

制服を着て姿勢を正した姿は、学生の頃からは見違えるほどに大人びて見えました。「きついです」とこぼしていました。

一緒に来校されたご両親は「少ない金額ですが」と言われていましたが、その気持ちとはとてもうれしく、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。

寄贈していただいたお金は、生徒が使えるものを購入して、大切にに使わせていただきます。



「学校のために使って下さい」
心のこもった寄附に、校長も思わず笑顔に……!
こんな先輩がいてくれて、東高生は幸せですね。

平成27年度 高校総体 成績一覧

バドミントン競技

男子学校対抗 優勝 **20連覇【インターハイ・九州大会出場】**
 監督 権藤 浩二先生
 コーチ マネージャー 3年普通科体育コース
 選手 3年普通科体育コース

男子ダブルス

優勝 **【インターハイ・九州大会出場】**
 3年普通科体育コース
 霜上 雄一 (岱明中)
 野田 悠斗 (大和中)

準優勝

【インターハイ・九州大会出場】
 3年普通科体育コース
 中川 寛樹 (大和中)
 濱崎 駿 (秋月中)

3位

【九州大会出場】
 3年普通科体育コース
 吉野 貴亮 (合志中)
 小坂 優也 (合志中)

【九州大会出場】

5位

3年普通科体育コース
 山元 拓摩 (岱明中)
 志垣 裕斗 (八代一中)
 福原 雄志 (清水中)
 上村 和楓 (東陽中)
 高橋 秀平 (東陽中)
 内田 勝也 (錦ヶ丘中)
 川波 篤史 (玉藻中)
 川原 聡磨 (大和中)
 山本 巧海 (菊池南中)

男子シングルス

優勝 **【インターハイ・九州大会出場】**
 3年普通科体育コース
 霜上 雄一 (岱明中)

準優勝

【インターハイ・九州大会出場】
 3年普通科体育コース
 野田 悠斗 (大和中)

【九州大会出場】

5位

3年普通科体育コース
 山元 拓摩 (岱明中)
 志垣 裕斗 (八代一中)
 福原 雄志 (清水中)
 濱崎 駿 (秋月中)
 川原 聡磨 (大和中)

5位

2年普通科体育コース



陸上競技

男子3000m SC(障害) **【南九州大会出場】**
 3年普通科体育コース 谷川 恒太 (小川中)

女子1000m **【南九州大会出場】**
 3年商業科2組 木村 綾香 (松橋中)

女子2000m **【南九州大会出場】**
 3年商業科2組 木村 綾香 (松橋中)

女子4x1000m **【南九州大会出場】**
 3年商業科2組 有働陽奈子 (日奈久中)

女子走高跳 **【南九州大会出場】**
 2年商業科1組 木村 綾香 (松橋中)

男子1500m **【南九州大会出場】**
 2年商業科1組 矢田 恵理 (八代四中)

女子1000m **【南九州大会出場】**
 3年商業科1組 木原 将輝 (八代二中)

女子400m **【南九州大会出場】**
 2年商業科1組 有働陽奈子 (日奈久中)

女子走幅跳 **【南九州大会出場】**
 3年商業科2組 矢田 恵理 (八代四中)

女子走幅跳 **【南九州大会出場】**
 2年商業科1組 涌田 鈴音 (八代四中)

ソフトボール競技

3位 **【南九州大会出場】**
 2年商業科1組 涌田 鈴音 (八代四中)



ソフトテニス競技

女子の部 第3位
 監督 河本 健
 選手 3年商業科3組 田中 麻綺 (八代六中)
 3年商業科1組 森崎 理南 (八代六中)
 3年商業科3組 中川 愛 (八代一中)
 3年商業科2組 本田 万里 (八代七中)
 3年商業科1組 山本 亜弥 (八代四中)
 2年商業科1組 平野 唯 (八代六中)
 2年商業科1組 竹原 朋佳 (八代八中)
 2年商業科2組 小村 瀬奈 (八代四中)

女子個人戦

優勝 **【インターハイ・九州大会出場】**
 3年商業科3組 田中 麻綺 (八代六中)
 3年商業科1組 森崎 理南 (八代六中)

8位

【インターハイ・九州大会出場】
 2年商業科3組 中川 愛 (八代一中)
 3年商業科2組 本田 万里 (八代七中)

剣道競技

女子個人 3位 **【九州大会出場】**
 3年商業科2組 上村 美佳 (八代五中)

男子個人 8位 **【九州大会出場】**
 3年商業科2組 中武 弘樹 (水俣一中)



「高校総体以外の表彰」

縮方旗争奪三社まつり少年剣道大会

優勝 3年商業科2組 中武 弘樹 (水俣一中)
 3年普通科体育コース 森田 景 (八代五中)

高等学校女子個人の部
 2位 早川 捺稀 (鏡中)
 3位 上村 美佳 (八代五中)

平成27年度 大分高等学校60周年記念校長杯争奪剣道大会

優勝 (女子剣道部)
 平成27年度 熊本県高校生ソフトテニス選手権大会

女子Doubles 優勝
 3年商業科3組 田中 麻綺 (八代六中)
 3年商業科1組 森崎 理南 (八代六中)