

(2) 本時の展開

※WS…ワークシート

過程	学習活動	主な発問・指示	指導上の留意点と評価	備考
導入 5分	<ul style="list-style-type: none"> 接客8大用語の唱和を行う。 		<ul style="list-style-type: none"> 代表生徒が前に立ち、掛け声とともに実施する。 	
販売実習「東高マーケット」の社員としての意識を高め、場面に応じたコミュニケーションができるようになる。				
	<ul style="list-style-type: none"> 本時の授業の流れとねらいを確認する。 前時の学習内容を確認する。 動画を視聴する。 	<ul style="list-style-type: none"> 「東高マーケット」でお客様に嬉しいと感じていただけの販売実習を目指しましょう。 	<ul style="list-style-type: none"> ケースメソッド教材や本時の進行や活動の仕方について説明する。 個人評価について確認させる。 	WS 3 TV、PC
展開 40分	<p>グループワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> グループ内でWS 1の意見を出し合いWS 2⑤にメモを取る。(タブレット・ホワイトボードを活用) 他のグループとメンバーを入れ替わる。新しい情報を収集しWS 2⑤に記入する。 元のグループに戻り、収集した情報を共有する。 WS 2⑥⑦の意見を出し合い、ホワイトボードにまとめ、発表の準備をする。 <p>グループ発表</p> <ul style="list-style-type: none"> 各グループの発表を聴きWS 3⑧に記入する。 発表が終了後、自分のグループとの比較を行いポイントをWS 3⑨に記入する。 	<ul style="list-style-type: none"> グループでそれぞれの気づきを共有します。 他のグループの意見を確認しましょう。 改善策を教えあい、理解を深めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 適切な言葉で説明を行い、相手の考えを正しく聴けるように指導する。 グループ内で、周囲の意見を聴き、スムーズなコミュニケーションが図れるように進める。 まとめている中で新たに出てきたアイデアを見逃さず積極的に追加できるよう助言する。 	WS 1 WS 2 タブレット ホワイトボード
<p>ケースメソッド教育のねらい：資料（ケース教材）から情報を整理し、関連付けを行い、問題分析し、複数の解決策を検討する。さらに、グループ学習では言語活動をととして協働・協調的な学びを充実させる。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 過去の「東高マーケット」のアンケート調査結果を考察する。 	<ul style="list-style-type: none"> 自分達の発表内容とは異なる内容を聞くことで、新たな気づきを得るように促し、理解を深めるさせる。 	WS 3
<p>ケースメソッド教育のねらい：資料（ケース教材）から情報を整理し、関連付けを行い、問題分析し、複数の解決策を検討する。さらに、グループ学習では言語活動をととして協働・協調的な学びを充実させる。</p>		<ul style="list-style-type: none"> お客様満足度の数値を確認しよう。 	<p>評価：思考・判断・表現（観察）</p> <p>A基準 B基準に加え、相手に分かりやすい説明ができ、グループの意見をまとめることができる</p> <p>B基準 自分の考え（改善策）を根拠を示して説明できる。</p> <p>C基準 WS 1の記述内容を参考に、表現できるように支援する</p>	
まとめ 5分	<p>ふりかえりと本時のまとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> 本時で話し合った内容や発表を、自分なりにまとめる。 自己評価を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 本時の振り返りをしてみましょう。 次回は各グループでまとめた内容を基に販売マニュアルを作っていきます。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人で考えながら、ワークシートにまとめるように促す。 	WS 3
			<p>評価：思考・判断・表現（ワークシート）</p> <p>A基準 B基準に加え、より具体的な改善策を考えることができる。</p> <p>B基準 改善策を考えることができる。</p> <p>C基準 グループワークやWS、発表内容を振り返らせる。</p>	
			<ul style="list-style-type: none"> 次時の学習活動について説明する。 	