

相談窓口一覧(令和5年度・改訂版)

☆ 児童・生徒の皆さんへ

困っていることや悩んでいること、ありませんか？困っていることや悩んでいることがあったら、まずは、担任の先生や保健室の先生、おうちの人に、お話を聞いてもらいましょう。下の相談電話でお話を聞いてもらうことができます。特に「熊本県24時間子供SOSダイヤル」は、昼も夜もお話を聞いてもらうことができます。



☆ 保護者の皆さんへ

お子さんのことで、お悩みのことがありましたら、どんなことでも結構ですので、早めに学校にご相談ください。学校では、心理の専門家としての「スクールカウンセラー」、福祉の専門家「スクールソーシャルワーカー」の活用も可能です。また、県内の各教育事務所においても、相談を受け付けています。さらに、市町村立学校に通っておられる子どもさんのことについては、各市町村教育委員会にも相談できます。

(1) いじめ問題や子供のSOS全般

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本県24時間子供SOSダイヤル	24時間	0120-0-78310(なやみおう) ※PHS、IP電話からはつながりません

(2) いじめ・不登校問題・学校生活に関すること(祝日・年末年始を除く)

相談機関名	相談時間帯	電話番号
熊本県教育庁県立学校教育局学校安全・安心推進課	平日 8:30~17:15	096-333-2720(いじめ・不登校) FAX:096-385-5558
熊本県教育庁市町村教育局義務教育課	平日 8:30~17:15	096-333-2688 FAX:096-385-6718
熊本県教育庁県立学校教育局高校教育課	平日 8:30~17:15	096-333-2685 FAX:096-384-1563
熊本県教育庁県立学校教育局特別支援教育課	平日 8:30~17:15	096-333-2683 FAX:096-385-5550
熊本県総務部総務私学局私学振興課	平日 8:30~17:15	096-333-2064
宇城教育事務所	平日 8:30~17:15	0964-32-5768
玉名教育事務所	平日 8:30~17:15	0968-74-2232
菊池教育事務所	平日 8:30~17:15	0968-25-3351
阿蘇教育事務所	平日 8:30~17:15	0967-22-1800
上益城教育事務所	平日 8:30~17:15	096-282-7145
八代教育事務所	平日 8:30~17:15	0965-35-8550
芦北教育事務所	平日 8:30~17:15	0966-82-4649
球磨教育事務所	平日 8:30~17:15	0966-22-1155
天草教育事務所	平日 8:30~17:15	0969-22-4127

(3) スクール・セクハラ相談メール

スクール・セクハラとは、教職員が児童生徒に不快な思いを与える性的な言動を行うことです。

下のアドレスや右のQRコードで相談フォームにつながります。

<https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/132/123612.html>



(4) 子育ての悩みや不安など

相談機関名	相談時間等	電話番号
すこやか子育て電話相談	平日 17:00～21:00 土 13:00～17:00 (8/13～8/15を除く)	096-383-6636

(5) 子どもの問題行動など

相談機関名	相談時間等	電話番号
肥後っ子テレホン (熊本県警察本部肥後っ子サポートセンター)	平日 8:30～17:15	0120-02-4976 携帯電話からは 096-384-4976

(6) 養育上の悩みや非行・虐待など

相談機関名	相談時間等	電話番号	
熊本県中央児童相談所	平日 8:30～17:15	096-381-4451	児童相談所虐待対応ダイヤル 189
熊本県八代児童相談所	平日 8:30～17:15	0965-32-4426	児童相談所相談専用ダイヤル
熊本市児童相談所	平日 8:30～17:15	096-366-8181	0120-189-783

(7) 思春期の発育や健康、心の悩みなど

相談機関名	相談時間等	電話番号
こころの健康相談電話(熊本市以外に住む方が対象)	平日 9:00～16:00	096-386-1166
こころの健康相談(熊本市に住む方が対象)	平日 9:00～16:00	096-362-8100
熊本こころの電話	年中無休 11:00～18:30	096-285-6688

(8) 全般的な悩み相談

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本いのちの電話	年中無休 24時間	096-353-4343
	16:00～21:00 (毎月10日 8:00～翌日8:00)	0120-783-556(フリーダイヤル)
子どもの人権110番	平日 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-007-110(フリーダイヤル)
チャイルドライン(18才までの子ども専用)	日～土 16:00～21:00 (12/29～1/3は休止)	0120-99-7777
よりそいホットライン	24時間	0120-279-338
熊本県子ども・若者総合相談センター	平日 8:30～21:00	096-387-7000
		FAX:096-387-8000
		E-mail:kowaka-cocon@wind.ocn.ne.jp
熊本市子ども・若者総合相談センター	平日 8:30～21:00	096-361-2525
熊本県こころの悩み電話相談	平日:18時00分～翌9時00分 土日祝:24時間(年中無休)	0570-030-556
LINE相談「こころの悩み相談@熊本県」	令和5年(2023年)4月1日 ～令和5年(2023年)9月30日 月・水・金曜日の18:00～10:00	右のQRコードを 読み取って追加



(9) 性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

相談機関名	相談時間等	電話番号
性暴力被害者のためのサポートセンター ゆあさいどくまもと	24時間	096-386-5555 または# 8891