

体育大会 YouTube 視聴に関する Q & A

Q 「保護者用アカウント」情報（アカウント通知書）を受け取っていないのですが、視聴できないでしょうか。

⇒「保護者用アカウント」情報（アカウント通知書）がないと視聴できません。10月いっぱいは視聴が可能ですので、お子様から書類を必ず受け取り、後日、視聴されてください。

Q 「保護者用アカウント」で、まだ初回ログインをしていないのですが、視聴できないでしょうか。

⇒「保護者用アカウント」で初回ログインをした際には、パスワード設定処理が必要になります。ですので、いきなり YouTube 視聴をするのではなく、アカウント通知書の裏面を参考にされ、「保護者用アカウント」での初回ログイン処理を終えてから、YouTube 視聴をされてください。

Q 「保護者用アカウント」のパスワードを忘れてしまったのですが、視聴できないでしょうか。

⇒体育大会運営中は、担当者が配信業務にあたっておりますので、パスワードのリセット処理への対応はできません。10月いっぱいは視聴が可能ですので、後日リセット処理を承ります。お子様を通じて情報電子科の福島または理科の岩村まで依頼をしてください。

Q 「保護者用アカウント」でログインした上で、配付されている URL を表示しましたが、「この動画は非公開です。」と表示されます。どうすると良いのでしょうか。

⇒A1 「この動画は非公開です。」と表示された際に、「アカウント」と画面に表示され、「その他のアカウント」のところに「〇〇@g.bears.ed.jp」（保護者用アカウント）が表示された場合は、その「〇〇@g.bears.ed.jp」（保護者用アカウント）をタップして、アカウントを切り替えてください。

⇒A2 上記のA1の「アカウント」の画面が出てこない場合は、YouTube のトップ画面から、日頃使っている Google アカウント（〇〇@gmail.com 等）を「保護者用アカウント」に切り替える必要があります。YouTube のトップ画面右上の丸いボタンを押して、個人で使っている Google アカウント名（〇〇@gmail.com 等）をタップすると、「その他のアカウント」として「〇〇@g.bears.ed.jp」（保護者用アカウント）が表示されますので、「〇〇@g.bears.ed.jp」（保護者用アカウント）をタップして切り替えてください。

※「アカウント」の画面に「〇〇@g.bears.ed.jp」（保護者用アカウント）が表示されない場合は、「保護者用アカウント」でログインできていません。「保護者用アカウント」でログインした上でご視聴ください。

個人情報保護の観点で、視聴にあたっては大変ご面倒をお掛けします。Google アカウントへのログインや YouTube でのアカウント切り替え方法についてはインターネット上にも多数の記載があります。Windows パソコンや、iPhone、Android 端末など、お使いの環境に応じてお子様とも試していただくと幸いです。