

電話相談の相談窓口について

☆ 中学生及び県立学校・私立学校の皆さんへ

もし、学校で悩み事や心配事があったら、まずは、担任の先生や保健室の先生、保護者の方に相談してみてください。それでも、解決しないときには、下に示している相談窓口で電話して、相談してみませんか。なお、24時間対応できる相談窓口としては「熊本県24時間子どもSOSダイヤル」を開設していますので、ぜひ利用してください。

☆ 保護者の皆さんへ

お子さんのことで、お悩みのことがありましたら、どんなことでも結構ですので、早めに学校にご相談ください。早期対応が早期解決につながります。

なお、学校によっては、子どもたちの悩みなどを解決するために、専門的な知識や経験をお持ちの「スクールカウンセラー」が配置されている学校もあります。

また、県内の各教育事務所には「学校支援アドバイザー」を配置していますので、電話や教育事務所での相談をはじめ、ご家庭に直接伺いしての相談にも対応いたします。

さらに、市町村立学校に通っておられる子どもさんのことについては、各市町村教育委員会に、県立学校に通っておられる子どもさんのことについては、県教育委員会担当課も相談できます。

☆ 教育相談窓口の紹介

主な相談窓口としては、以下のようなところがあります。

(1) いじめ問題や子どものSOS全般

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本県24時間子どもSOSダイヤル	24時間	0120-0-78310(なやみ言おう) ※PHS、IP電話からはつながりません

(2) いじめ・不登校問題など

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本県教育庁教育指導局 義務教育課内相談電話	月～金 8:30～17:15	096-381-8000 FAX:096-385-6718
熊本県教育庁教育指導局 高校教育課	月～金 8:30～17:15	096-333-2685(不登校) 096-333-2720(いじめ) FAX:096-384-1563
熊本県教育庁教育指導局 特別支援教育課	月～金 8:30～17:15	096-333-2683 FAX:096-384-1563
熊本県総務部総務私学局私学振興課	月～金 8:30～17:15	096-333-2064
熊本県立教育センター教育相談室 すこやかダイヤル	月～金 9:00～17:00 月～金 9:00～17:00	0968-44-6655 0968-44-7445 E-mail:soudan@higo.ed.jp
学校支援アドバイザー	(祝日、年末年始を除く)	
宇城教育事務所内	火 木 金 9:00～16:00	0964-32-5768
玉名教育事務所内	水 金 9:00～16:00	0968-74-2232
山鹿市教育委員会内	水(金) 9:00～16:00	0968-43-1391
菊池教育事務所内	月(火) 水 金 8:30～15:30	0968-25-3351
阿蘇教育事務所内	火 木 9:00～16:00	0967-22-1800
上益城教育事務所内	火 木 9:00～16:00	096-282-7145

相談機関名	相談時間等	電話番号
八代教育事務所内	月～金 9:00～16:00	0965-35-8550
芦北教育事務所内	火木 9:00～16:00	0966-82-4649
球磨教育事務所内	月火 9:00～16:00	0966-22-1155
天草教育事務所内	火木 9:00～16:00	0969-22-4127

※()内は対応できない日もあります。

(3)子育ての悩みや不安など

相談機関名	相談時間等	電話番号
すこやか子育て電話相談	月～金 17:00～21:00 土 13:00～17:00 (日、祝日、8/13～8/15及び12/29～1/3を除く)	096-383-6636

(4)子どもの問題行動など

相談機関名	相談時間等	電話番号
肥後っ子テレホン (熊本県警本部少年課)	月～金 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-02-4976 電話・FAX096-384-4976

(5)養育上の悩みや非行・虐待など

相談機関名	相談時間等	電話番号
こども110番 (熊本県福祉総合相談所内)	月～金 9:00～16:00	096-382-1110
熊本県中央児童相談所	月～金 8:30～17:15	096-381-4451
熊本県八代児童相談所	月～金 8:30～17:15	0965-33-3247

(6)思春期の発育や健康、心の悩みなど

相談機関名	相談時間等	電話番号
こころの健康相談電話 <熊本市以外に住んでいる高校生以上を対象> (熊本県精神保健福祉センター)	月～金 9:00～16:00	096-386-1166
熊本こころの電話 (熊本県精神保健福祉協会)	年中無休 11:00～18:30	096-285-6688

(7)全般的な悩み相談

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本いのちの電話	年中無休 24時間 毎月10日 8:00～翌日8:00	096-353-4343 0120-783-556(フリーダイヤル)
子どもの人権110番	月～金 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-007-110(フリーダイヤル)
チャイルドライン<18歳までの子ども専用>	日～土 16:00～21:00 (12/29～1/3は休止)	0120-99-7777
熊本県子ども・若者総合相談センター	月～金 8:30～21:00	096-387-7000 FAX:096-387-8000 E-mail: kowaka-cocon@wind.ocn.jp