

アサーティブに表現しよう（問題）

次の①～④のケースにアサーティブな表現で対応したい。3つの選択肢の中からアサーティブな表現を1つずつ答えなさい。

① クラスで3人組が話をしています。自分も仲間に加わりたくて、話し込んでいる3人組に近づきます。

- 3人の近くに微笑みながら立ち、向こうが気づいてくれるのを待つ。
- 突然話に割り込み、自分が話したい話をする。
- 話がひと区切りするまで待ち、仲間に加わってもいいかどうか尋ねる。

② 先生の板書の字が小さくて見えません。他の生徒も同じことを感じています。

- 「見えませーん」と大きな声で叫ぶ。
- 手を挙げて、もう少し大きい字で板書してくれるように言う。
- できるだけ映すように努力し続け、後で前の席の生徒に聞く。

③ 本を買いました。しかし、1週間後大事なところが20ページも抜けていることがわかりました。交換したいと思っていますが、何カ所か線を引いてしまいました。

- 店員をにらみつけて大声で「この店はどうなっているんだ。20ページも足りない本を売りつけるつもりか。」と言う。
- 小さい声で「あの一……。この本……。」と言う。店員が聞き取れず聞き返すと、「いえ、いいんです。」と言って立ち去る。
- 少し微笑みながら、抜けている部分を見せて、穏やかな声で「先週この本を買ったのですが、20ページも抜けています。少し書き込みをしてしまいましたが、取り替えるか返金してほしいのですが。」と言う。

④ マクドナルドの禁煙席で、あなたの隣に座った人がタバコを吸い始めました。

- 落ち着いた声で「ここは禁煙席だから、タバコを吸うなら喫煙席に移動してください。」と相手にはっきり言う。
- 黙って我慢するか、自分が他の席に移動する。
- いきなり大きな声で、「けむたいなあ～。あっちに行け。」と怒鳴る。